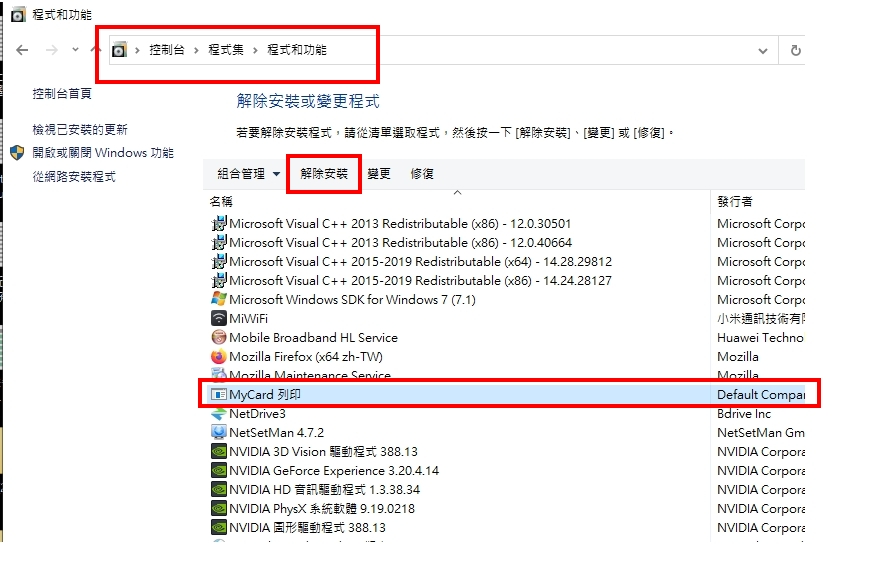
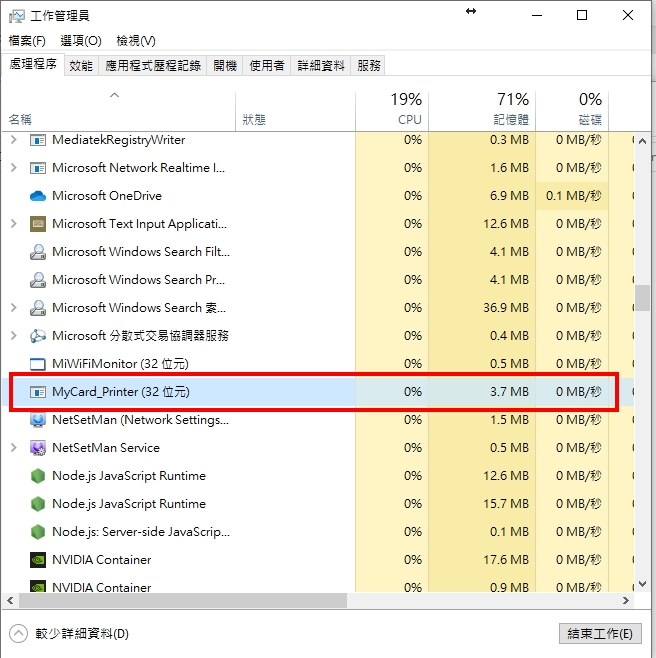
**‧Mycard Printer瀏覽器元件安裝流程‧**

1. 先至控制台移除舊版mycard printer  
   
2. .確認工作管理員裡舊版mycard printer已無執行



1. 進入此連結<http://download.ad.soft-world.com/ePlayMyCardPrinter/publish.htm>

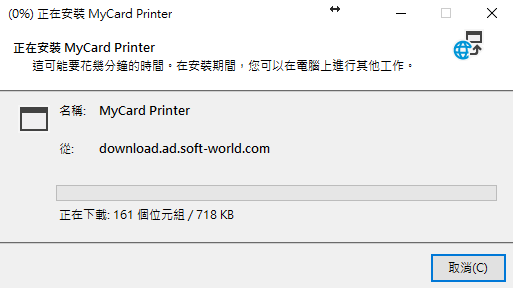
點選安裝即下載完成

* 詳細安裝步驟參考↓

1. 點選安裝

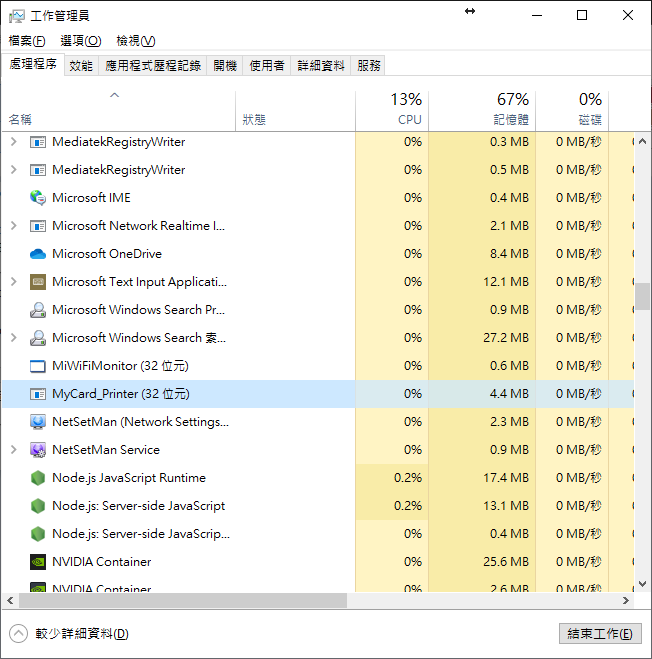


1. 跑到100%即完成安裝,完成後可到工作管理員查看有無執行



檢查方式:

* 按Ctrl + Alt + Delete > 工作管理員 > 處理程序(背景執行程式)，看到 MyCard\_Printer，則代表安裝成功~



**疑難排解**

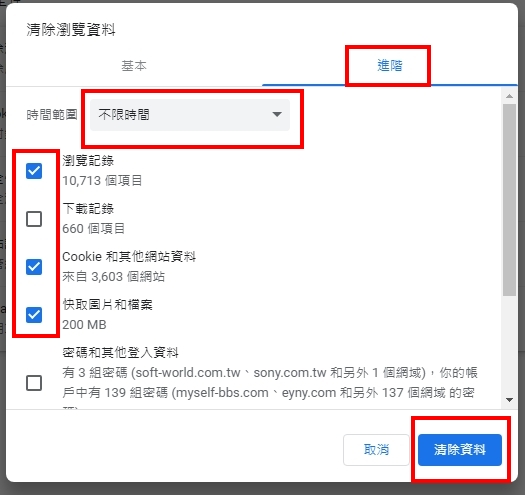
1. 新版套件安裝完成，若售卡頁依然跳出＂error未偵測到感熱紙列應程式＂



請先到工作管理員確認套件是否有在背景執行,如果有,請將chrome的cookie等記錄清除後再試一次,如果背景沒執行,請重新安裝新版套件

* Chrome cookie清除步驟

1. 打開設定,點選隱私權和安全性,點選清除瀏覽資料  
   
2. 點到進階,勾選圖中三項,將時間範圍選擇”不限時間”後,點選清除

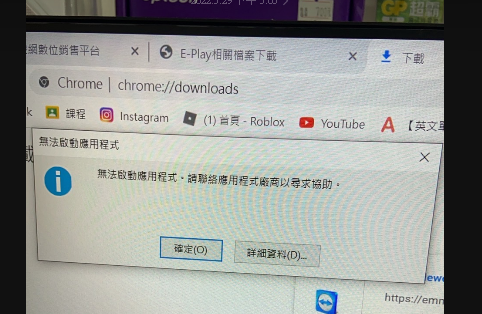


若以上操作chrome依然顯示error訊息,請使用無痕瀏覽器開啟或是更換成火狐瀏覽器嘗試

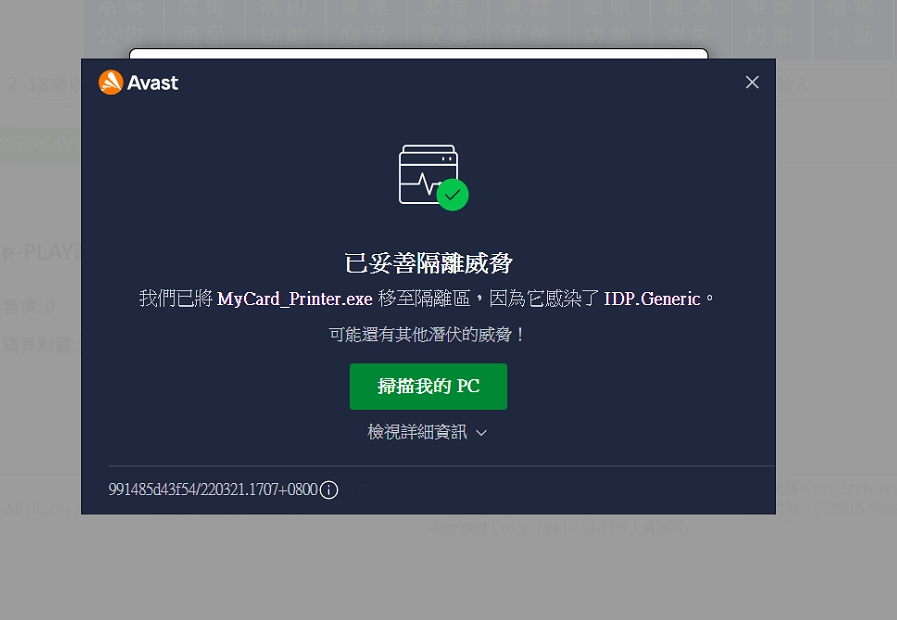
1. 若可登入,但列印時跳出此錯誤訊息,請至控制台\硬體和音效\裝置和印表機檢查PD290印表機名稱是否被異動,請重新將名稱改回PD290



1. 若是下載完新版套件卻無法安裝並跳出此視窗,請檢查店家防毒軟體是否在阻擋,將新版Mycard printer將入例外後再重新執行安裝即可



檢查防毒軟體有無阻擋紀錄,會被部分防毒誤判如下圖



新版程式會被部分防毒軟體誤判成病毒,請至隔離區,將被隔離的Mycard printer加入例外清單

